

УПРАВНИ ОДБОР

БРОЈ: 20 ВС 1-1/17

На основу члана 73. став 1 тачка 5) у вези са чланом 42. став 4. Закона о банкама («Сл. гласник РС» 107/2005, 91/2010 и 14/2015), члана 30. став 1. тачка 5. Статута mts банке акционарског друштва Београд и сагласно члану 9. и 10. Закона о заштити корисника финансијских услуга («Сл. гласник РС» 36/2011, 139/2014), Управни одбор на 20. ванредној седници одржаној 14.06.2017. године, утврђује пречишћен текст

ОПШТИ УСЛОВИ ПОСЛОВАЊА „mts банке“ а. д. Београд

(Пречишћен текст)

I УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Општим условима пословања mts банке а.д. Београд (у даљем тексту: Општи услови пословања) утврђују се стандардни услови пословања које mts банке а.д. Београд (у даљем тексту: Банка) примењује на све клијенте Банке, као и општи услови за успостављање односа између клијената и Банке, поступак комуникације између клијената и Банке.

Општи услови пословања обухватају и Одлуку о тарифи накнада за услуге које врши mts банка а.д. Београд, а којом се утврђују накнаде и други трошкови које Банка наплаћује Корисницима.

Општим условима пословања обезбеђује се стандардизован и равноправан однос Банке и њених клијената, заштита клијената од дискриминације, право клијената на информисање, право на одредивост и одређеност уговорне обавезе и право на заштиту права и интереса клијента.

Члан 2.

Клијент Банке је лице које користи или је користило производе и услуге Банке или се Банци обратило ради коришћења производа и услуга и то:

- Физичко лице које услуге Банке користи, користило је или намерава да користи у сврхе које нису намењене његовој пословној или другој комерцијалној делатности;
- Предузетник, у смислу закона којим се уређују привредна друштва;
- Пољопривредник, као косилац или члан породичног пољопривредног газдинства у смислу закона којим се уређују пољопривреда и рурални развој;
- Правно лице и остали субјекти регистровани и основани у складу са законом.

За клијенте Банке физичка лица/предузетнике/пољопривреднике посебно се прецизирају услови пословања у складу са Законом о заштити корисника финансијских услуга («Сл. гласник РС» 36/2011, 139/2014).

Члан 3.

Опште услове пословања Банка истиче на видном месту у пословним просторијама у којима нуди услуге и на интернет страници, на српском језику најкасније 15 дана пре дана почетка њихове примене.

Банка ће клијенту пружити одговарајућа објашњења и инструкције која се односе на примену Општих услова пословања у вези са одређеном финансијском услугом, као и да му, на његов захтев, у писменој форми или на другом трајном носачу података, достави те услове без одлагања.

Банка ће спровођењем обука запослених обезбедити да запослени који су ангажовани на пословима продаје банкарских и других финансијских услуга поседују одговарајуће квалификације, знање и искуство, професионалне и личне квалитете, да поступају у складу с добрим пословним обичајима и пословном етиком, да поштују личност и интегритет клијента, као и да га потпуно и тачно информишу о условима коришћења услуга које су му потребне и да му дају најбоље савете како би коришћењем адекватних финансијских услуга Банке остварио пословне и личне циљеве.

Члан 4.

Опште услове пословања као и њихове измене и допуне доноси Управни одбор Банке.

II ПРАВА И ОБАВЕЗЕ БАНКЕ И КЛИЈЕНТА

Права и обавезе Банке

Члан 5.

Банка слободно одлучује о избору клијента.

Банка има право да без сагласности клијента обустави већ успостављени пословни однос, коришћење одређеног производа/услуге или извршење трансакције, уколико на основу одредби релевантног закона, постоје индиције које указују на сумњу од прања новца и финансирања тероризма.

Клијент, који је успоставио пословни однос са Банком, обавезан је да Банци редовно и благовремено и у законском року доставља сва обавештења од значаја за њихов пословни однос, а нарочито:

- информације о промени пребивалишта или боравишта, односно седишта,
- информације о промени резидентности
- информације о промени личног имена, идентификационе исправе, пословног имена или лица овлашћеног за заступање,
- информације о погоршању солвентности или о поступцима којима се умањује његова имовина или који могу утицати на извршење његових уговорних обавеза према Банци,
- информације о статусним и другим променама регистрованим код надлежних органа
- годишње рачуне и извештаје о обављеној ревизији годишњих рачуна, а друге финансијске извештаје по захтеву Банке, и друге податке које Банка цени да су битни за уредно извршење уговорених обавеза.

Банка има и друга права у складу са законом, другим прописима, општим условима пословања и другим актима Банке као и у складу са уговором који је Банка закључила са Клијентом.

Банка је у обавези да:

- у пословним односима са клијентима поступа са професионалном и дужном пажњом, у складу са законом, другим прописима, актима Банке и у складу са правилима струке, добрим пословним обичајима и пословном праксом као и начелом савесности и поштења;
- поступи по писаним налозима и инструкцијама добијеним од клијента, а које се односе на отварање, вођење и гашење рачуна, ако су иста у складу са законом, другим прописима;
- на јасан и разумљив начин обавештава клијенте о својим активностима, производима и услугама (оглашавањем у средствима јавног информисања, директном комуникацијом у писаној или усменој форми, достављањем, уручивањем и чињењем доступним информативног и рекламног материјала на шалтерима, интернет презентацији или на други начин), при чему ово обавештење не сме да садржи нетачне информације, односно информације које могу створити погрешну представу о условима коришћења банкарских производа и услуга;
- одговори у писаној форми и у законом одређеном року на писане приговоре клијената који сматрају да се Банка не придржава одредби закона, општих услова пословања, добре пословне праксе и одредби закљученог уговора.

Банка има и друге обавезе у складу са законом, другим прописима као и у складу са уговором који је Банка закључила са клијентом.

Банка одговара за пропусте својих запослених и других лица која ангажује ради извршења уговорних обавеза према клијенту, уколико ти пропусти нису настали услед дејства више силе као што су: рат, природна или еколошка катастрофа, епидемија, престанак испоруке електричне енергије, прекид телекомуникационих веза и свих других сличних узрока чији настанак није проузрокован активношћу Банке.

Посебна права и обавезе Банке према клијенту физичком лицу/клијенту предузетнику/клијенту пољопривреднику

Члан 6.

Банка има право да:

- уступи потраживање из уговора о кредиту, уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна и уговора о издавању и коришћењу кредитне картице, другој банци уз претходно обавештење клијента, при чему клијент задржава сва права која су уговорена;
- из оправданих разлога (неовлашћено коришћење кредита, значајно погоршање кредитне способности и др.) ускрати клијенту право на повлачење средстава по уговору о револвинг кредиту с тим да је дужна да га о разлозима ускраћивања обавести у писаној форми или на другом трајном носачу података одмах или у наредна три дана, осим када је обавештење забрањено другим прописом;
- откаже уговор о револвинг кредиту тако што ће о отказу клијента обавестити у писаној форми или на другом трајном носачу података најкасније два месеца раније.

Банка је у обавези да:

- при оглашавању депозитних и кредитних услуга код којих огласна порука садржи каматну стопу или били који нумерички податак који се односи на цену или приход, обезбеди репрезентативни пример са елементима у складу са Законом о заштити корисника финансијских услуга;
- јасно сажето и на видљив начин назначи обавезу закључења и уговора о споредним услугама (осигурање и др.) заједно са исказивањем ефективне каматне стопе, у случајевима када је то услов за закључење уговора о кредиту, уговора о дозвољеном прекорачењу, уговора о издавању и коришћењу кредитне картице;
- услугу понуди првенствено у динарима, а на захтев Клијента омогући да услугу уговори у динарској противвредности стране валуте, односно у иностраној валути и у писменој форми укаже на ризике које преузима у случају да се кредит уговори у динарској противвредности стране валуте, односно у иностраној валути;
- пружи информације и одговарајућа објашњења о условима који се односе на уговор о депозиту, уговор о кредиту, уговор о дозвољеном прекорачењу рачуна, односно уговор о отварању и вођењу рачуна и на уговор о издавању издавању и коришћењу платне картице за које је показао интересовање (у даљем тексту: понуда) на начин да се клијенту омогући да понуду Банке упореди са понудом осталих банака као и да одреди период за који подаци из понуде обавезују Банку;
- пружи обавештење клијенту и лицу које даје средство обезбеђења, да на свој захтев може од Банке добити, без накнаде, нацрт уговора као предлога за његово закључивање и да му обезбеди доставу тог нацрта уговора;
- обезбеди информацију да клијенти имају право да одустану од закљученог уговора без навођења разлога за одустанак под условима, на начин и о року дефинисаном Законом о заштити корисника финансијских услуга као и информацију о износу стварних трошкова Банке које сnose уколико одустану од уговора;
- писаним путем обавести клијента, без накнаде, о подацима из базе података о кредитној задужености у случају да, услед увида у ову базу података, одбије кредитни захтев, захтев за дозвољено прекорачење рачуна или захтев за издавање картице;
- у предуговорној фази достави преглед потребне документације коју клијент треба да поднесе уз захтев за конкретну банкарску услугу;
- у предвиђеном року од момента пријема документације за конкретну банкарску услугу обавести клијента у писаној форми или на другом трајном носачу података да ли је примљена документација исправна и комплетна и у ком року може очекивати одговор по поднетом захтеву;
- у пословним просторијама у којима нуди услуге и на Интернет страници истиче обавештење о кретању вредности уговорених променљивих елемената (референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др.) на дневном нивоу;
- шаље у писаној форми или другом трајном носачу података обавештења о променљивој номиналној каматној стопи и датуму од када се примењује односно обавештава у писаној форми за случај измена променљивих елемената који утичу на висину других новчаних обавеза клијента;
- обезбеди доставу плана отплате кредита, без накнаде, за све време трајања уговорног односа а по захтеву клијента;
- шестомесечно, без накнаде, доставља обавештење о стању дуга по уговору о кредиту са подацима о висини главнице, камати, накнади и др., изражених појединачно, као и податке о укупном стању дуга на одређени дан;

- једанпут месечно, без накнаде, у писаној форми или на другом трајном носачу података доставља обавештење – извод о свим променама на рачуну, у случају када је клијенту дозвољено прекорачења рачуна, а на захтев клијента, Банка ће и чешиће доставити обавештење клијенту уз наплату накнаде у складу са тарифном политиком Банке;
- при одобравању кредита индексираног у иностраној валути примењује званични средњи курс који се примењује при отплати кредита као и код плаћања по основу уговора о депозиту;
- примењује исти метод обрачуна камате на депозит и кредит, уколико се врши полагање наменског депозита са уговореном каматом ради добијања кредита.
- у року од 30 (тридесет) дана од дана измирења обавеза, клијента односно даваоца средстава обезбеђења писаним путем обавести о томе да је клијент измирио све своје обавезе по одређеном уговору;
- у пословним просторијама у којима нуди услуге и на Интернет страници обезбеди клијенту и даваоцу средстава обезбеђења могућност подношења приговора;
- у писаној форми подносиоцу приговора достави јасан и разумљив одговор на приговор најкасније у року од 15 дана од дана пријема приговора и да у том одговору подносиоцу укаже на његово право да поднесе притужбу Народној банци Србије.

У случају знатног недозвољеног прекорачења рачуна које траје дуже од једног месеца, Банка ће без одлагања у писаној форми или на другом трајном носачу података, обавестити клијента о износу прекорачења, каматној стопи која ће се применити на износ прекорачења и другим евентуалним трошковима и казнама, у свему на начин и по садржини дефинисаном Законом о заштити корисника финансијских услуга.

Права и обавезе клијента

Члан 7.

Клијент има право да:

- од Банке захтева одговарајућа објашњења и инструкције који се односе на Опште услове;
- непосредно добије информације о стању свог кредита/депозитног рачуна, као и друге информације из пословног односа односно у вези са закљученим уговором са Банком;
- као и друга права у складу са законом, другим прописима, овим општим условима и другим актима Банке и уговором који је закључио са Банком.

Клијент је у обавези да достави Банци истиниту и веродостојну документацију, податке и изјаве прописане законом, другим прописима и актима Банке.

Клијент који се региструје код Агенције за привредне регистре или код других органа и организација, има обавезу да:

- о свим променама које се региструју код Агенције за привредне регистре или другог надлежног органа, писаним путем, у року од три дана од дана добијања решења обавести Банку о упису те промене;
- достави друге информације и документацију у складу са закљученим уговором, као и обавештења о свим другим променама које утичу или би могле утицати на извршење уговорног односа.

Обавештења достављена од стране клијента правног лица/ клијента предузетника морају бити потписана од стране законског (статутарног) заступника или лица која су актом или одлуком надлежног органа овлашћена да заступају клијента и као таква су регистрована код надлежног органа, са печатом клијента правног лица/ клијента предузетника или без њега уколико у пословним писмима или другој документацији клијент не употребљава печат, све уколико законом, другим прописом или актима Банке није другачије уређено и морају бити уредно примљена од стране Банке.

Клијент сноси сву штету која настане услед нејасних, погрешних или непрецизних налога и датих инструкција Банци, као и услед непридржавања обавеза обавештавања Банке у складу са уговором и Општим условима.

Клијент има и друге обавезе у складу са законом, другим прописима, као и у складу са уговором који је клијент закључио са Банком.

Посебна права и обавезе клијента физичког лица / клијента предузетника/ клијента пољопривредника

Члан 8.

Клијент физичко лице/клијент предузетник/клијент пољопривредник има право да:

- одустане од закљученог уговора о кредиту, уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна, уговора о издавању и коришћењу кредитне картице у року од 14 дана од дана закључења уговора, без навођења разлога за одустајање, под условом да о својој намери да одустане обавести Банку у писаној форми или на другом трајном носачу података, на начин којим се потврђује пријем овог обавештења, при чему се датум пријема тог обавештења сматра датумом одустанка од уговора;
- одустане од уговора о кредиту обезбеђеног хипотеком, као и од уговора чији је предмет куповина, односно финансирање куповине непокретности, под условом да није почео да користи кредит, односно финансирање;
- раскине уговор о револвинг кредиту у складу са законом, без права Банке на обрачун накнаде, осим ако је уговорен отказни рок који не може бити дужи од месец дана;
- превремено у потпуности или делимично изврши своје обавезе из уговора о кредиту у складу са законом;
- без накнаде подигне у готовини средства са свог динарског рачуна и девизног рачуна код Банке и то одмах после евидентираног прилива средстава, а за износе преко 600.000,00 РСД, као и девизна средства чији је износ у динарској противвредности по званичном средњем курсу Народне банке Србије већи од 600.000 динара најкасније наредног радног дана,
- бесплатно угаси рачун или платну картицу;
- упути у писаној форми Банци приговор уколико сматра да се Банка не придржава одредби закона, других прописа, Општих услова пословања, добрих пословних обичаја и одредби уговора у року од три године од дана кад је учињена повреда његовог права или правног интереса;
- иницира вансудско решавање спорног односа у поступку посредовања у складу са законом;
- у случају наступања околности које га доводе у тешко имовинско стање поднесе захтев Банци за проглашење застоја у отплати (мораторијум) за одређени период у ком периоду се не обрачунава затезна камата на доспело а неизмирено потраживање;
- раскине уговор о ороченом депозиту најкасније у року од 30 дана од дана пријема обавештења о року на који се продужава уговор о депозиту и то без накнаде и уз камату уговорену за истекли орочени период;
- без накнаде пренесе / подигне средства или угаси рачун одмах односно након измирења обавеза, уколико Банка подигне износ накнаде изнад уговореног износа;
- без накнаде и у сваком тренутку превремено отплати износ дозвољеног прекорачења и дуга по кредитној картици
- након потпуног измирења обавеза, преузме неискоришћена средства обезбеђења дата по одређеном уговору, укључујући и средства обезбеђења која су уписана у одговарајући регистар;
- у року од 3 (три) године од дана кад је учињена повреда његовог права или правног интереса поднесе Банци приговор, у писменој форми, уколико сматра да се Банка не придржава одредаба Закона о заштити корисника финансијских услуга, других прописа којима се уређују ове услуге, општих услова пословања или добрих пословних обичаја који се односе на ове услуге или обавеза из закљученог уговора;
- у року од 6 (шест) месеци од дана пријема одговора односно од протекла рока за достављање одговора поднесе притужбу Народној банци Србије уколико је незадовољан одговором на приговор или му одговор није достављен у прописаном року.

Клијентом, у смислу права на подношење приговора, сматра се и давалац средстава обезбеђења.

Клијент физичко лице / клијент предузетник /клијент пољопривредник, који одустане од уговора о кредиту, уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна и уговора о издавању и коришћењу кредитне картице дужан је да одмах, а најкасније у року од 30 дана од дана слања обавештења којим обавештава Банку да одустаје од уговора, врати Банци главницу и камату из основног посла за време коришћења кредита.

Клијент физичко лице/ клијент пољопривредник, има обавезу да:

- без одлагања, а најкасније у року од 15 (петнаест) дана од дана настанка промене, уколико законом или другим прописом који се односи на конкретан посао није прописан други рок, обавести Банку о свим

- променама личног и породичног имена, статуса резидентности, адресе пребивалишта/боравишта, телефонског броја и другим променама које су битне за међусобну комуникацију;
- без одлагања обавести Банку и о промени других елемената који су важни за испуњавање његових обавеза према Банци, као што су промена посла, губитак посла, смањење или губитак прихода и други елементи који су битни за измиривање уговорних обавеза;

III ПРЕДУГОВОРНА ФАЗА ИЗМЕЂУ БАНКЕ И КЛИЈЕНТА

Предуговорна фаза између банке и клијента физичког лица/клијента предузетника /клијента пољопривредника

Информисање у предуговорној фази (оглашавање)

Члан 9.

При оглашавању депозита и кредита у средствима јавног информисања, у просторијама банке и на Интернет страници, код којих огласна порука садржи каматну стопу или било који нумерички податак који се односи на цену или приход, јасно и прецизно на репрезентативном примеру наводи:

- врсту депозита или кредита;
- висину и променљивост годишње номиналне каматне стопе;
- ефективну каматну стопу;
- валуту у којој се уговара депозит или кредит;
- период на који се уговара депозит или кредит;
- критеријуме за индексирање депозита или кредита;
- укупан износ депозита или кредита;
- све трошкове које падају на терет клијента физичког лица, клијента предузетника и клијента пољопривредника.

При оглашавању износ ефективне каматне стопе банка приказује уочљивије од осталих елемената.

Ако је за закључење уговора о кредиту обавезно и закључење уговора о споредним услугама (нарочито уговора о осигурању), а при том се цена споредне услуге не може одредити унапред – постојање такве обавезе исказује се јасно, сажето и на видљив начин, заједно са исказивањем ефективне каматне стопе.

Ако се оглашава кредит, дозвољено прекорачење рачуна или кредитна картица чија је номинална каматна стопа 0%, назначавају се и сви услови под којима се одобрава тај кредит, дозвољено прекорачење рачуна или кредитна картица.

Обавештавање клијента физичког лица / клијента предузетника /клијента пољопривредника у предуговорној фази

Члан 10.

Банка клијенту физичком лицу/клијенту предузетнику /клијенту пољопривреднику даје информације и одговарајућа објашњења о условима који се односе на уговор о депозиту, уговор о кредиту, уговор о дозвољеном прекорачењу рачуна , односно уговор о отварању и вођењу рачуна и на уговор о издавању издавању и коришћењу платне картице за које је показао интересовање (у даљем тексту: понуда) на начин да се клијенту омогући да понуду Банке упореди са понудом осталих банака као и да одреди период за који подаци из понуде обавезују Банку.

Народна банка Србије прописује изглед и садржај образаца на којима се понуда уручује клијенту физичком лицу, предузетнику и пољопривреднику.

Уз образац Понуде, Банка клијенту физичком лицу/клијенту предузетнику/клијенту пољопривреднику доставља Преглед потребне документације коју треба да достави уз захтев за конкретну банкарску услугу.

Банка ће у року до 3 радна дана од момента пријема документације за конкретну банкарску услугу доставити клијенту Банке, који је физичко лице/предузетник/клијент пољопривредник обавештење у писаној форми или на другом трајном носачу података да ли је примљена документација исправна и комплетна и у ком року може очекивати одговор по поднетом захтеву.

Доцња клијената физичких лица, предузетника и пољопривредника

Члан 11.

Ако клијент физичко лице, предузетник и пољопривредник своју обавезу не испуни у уговореном року – на доспелу а неизмирену обавезу примењују се правила о камати која се примењује у случају дужничке доцње прописана законом којим се уређују облигациони односи.

Ако у току трајања уговорног односа наступе околности које клијента физичко лице, предузетника и пољопривредника доводе у тешко имовинско стање, односно друге битне околности на које он не може утицати – банка може, на захтев клијента, прогласити застој у отплати (мораторијум) за одређени период, у коме банка не обрачунава затезну камату на доспело а неизмирено потраживање. Критеријуми за проглашење застоја у отплати се утврђују унутрашњим актом банке.

IV УГОВОРНИ ОДНОС ИЗМЕЂУ БАНКЕ И КЛИЈЕНТА Закључивање уговора

Члан 12.

Пословни однос између Банке и Клијента уређује се писаним уговором који се закључује у складу са законом, другим прописима и актима Банке на начин који подразумева обострану сагласност воља о битним састојцима уговора и заснива се на обостраном интересу и начелима банкарског пословања.

Свака уговорна страна добија потписани примерак уговора. Уговорна обавеза мора бити одређена, односно одредива сагласно закону. Правила уговарања и посебна права која важе за клијенте физичка лица и предузетнике уређују су посебним одредбама.

При закључивању уговора о ороченом депозиту/кредиту са Клијентом правним лицем, Банка може уручити један примерак прегледа битних елемената депозита/отплате кредита и један примерак плана исплате депозита/плана отплате кредита, што се регулише уговором.

Потписом уговора Клијент потврђује да је упознат и да прихвата Опште услове пословања.

У односу између Банке и Клијента обавезујуће су одредбе закљученог уговора, затим одредбе Општих услова пословања па одредбе других аката Банке.

Додатне одредбе за уговоре који се закључују са клијентом физичким лицем/клијентом предузетником/клијентом пољопривредником

Члан 13.

Обавезни елементи уговора о кредиту, уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна, уговора о издавању и коришћењу платне картице, уговора о депозиту, уговора о отварању и вођењу рачуна који се закључују са клијентом физичким лицем / клијентом предузетником дефинисани су Законом о заштити корисника финансијских услуга и биће садржани у нацрту текста уговора односно конкретном уговору који Банка закључује са клијентом физичким лицем / клијентом предузетником/клијентом пољопривредником.

Уговори не могу да садрже упућујућу норму на пословну политику и друге акте кад су у питању они елементи који су Законом о заштити корисника финансијских услуга предвиђени као обавезни елементи уговора.

Уговор који Банка закључује са Клијентом физичким лицима / Клијентом предузетником/Клијентом пољопривредником не може да садржи одредбе којима се тај клијент одриче права која су му гарантована Законом о заштити корисника финансијских услуга

При закључивању уговора о кредиту, уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна, уговора о издавању и коришћењу кредитних картица уговора о депозиту са клијентом физичким лицем/клијентом предузетником/клијентом пољопривредником, Банка уз уговор уручује клијенту један примерак прегледа обавезних елемената тог уговора.

При закључивању уговора о депозиту и уговора о кредиту, поред прегледа обавезних елемената тог уговора, Банка уручује и план исплате депозита/план отплате кредита.

Измена или допуна уговора између Банке и Клијента

Члан 14.

Уговор између Банке и Клијента може се изменити или допунити на предлог Банке у случају када настану промене елемената уговора који су важили у моменту закључивања истог а који су и уговорени на

променљивим елементима, осим за клијента физичко лице/ клијента предузетника/клијенте пољопривредника.

Уговор између Банке и Клијента може се изменити или допунити на захтев Клијента уколико је исти прихватљив за Банку и уколико одлуку о томе донесе надлежни орган Банке.

Измена обавезних елемената уговора код уговора са клијентом физичким лицем / клијентом предузетником/ клијентом пољопривредником

Члан 15.

Уколико Банка намерава да измени неки од обавезних елемената уговора закљученог са клијентом физичким лицем / клијентом предузетником / клијентом пољопривредником, дужна је да прибави писану сагласност клијента пре примене те измене. У случају да клијент није сагласан са овом изменом, Банка неће из тог разлога једнострано изменити услове из уговора, нити уговор једнострано раскинути, односно отказати.

Изузетно од става 1. овог члана, ако се висина фиксне каматне стопе или фиксног елемента променљиве каматне стопе, односно висина накнада и других трошкова мењају у корист Клијента, те измене се могу примењивати одмах и без његове претходне сагласности, у ком случају је Банка дужна да о изменама без одлагања обавести Клијента у писменој форми или на другом трајном носачу података и да у том обавештењу наведе датум од када се примењују измене и уз обавештење Клијенту достави и измењени план отплате кредита односно план исплате депозита.

У случају измене уговорене променљиве номиналне каматне стопе Банка ће о тој измени бесплатно обавестити клијента физичко лице/клијента предузетника/клијента пољопривредника, у писменој форми или на другом трајном носачу података уз навођење датума од када се измењена стопа примењује и уз то обавештење доставити измењени план отплате кредита односно учинити доступним тај план без накнаде.

Измена других елемената уговора

Члан 16.

У случају промене података који нису обавезни елементи уговора, Банка ће о тој измени благовремено обавестити клијента у уговореној форми.

V КАМАТЕ, НАКНАДЕ И ТРОШКОВИ

Члан 17.

Банка са клијентима уговара, обрачунава, плаћа и наплаћује камату у складу са Одлуком каматним стопама mts банке а.д. Београд.

Висина накнада и других трошкова које клијент плаћа Банци одређена је Одлуком о тарифи накнада за услуге које врши mts банке а.д. Београд у пословању са клијентима а сагласно закону.

Камате накнаде и трошкови за клијенте правна лица

Члан 18.

Банка уговара непроменљиве и променљиве каматне стопе зависно од производа.

Уколико је уговорена променљива каматна стопа, иста се састоји од променљивих елемента, односно променљивих и фиксних елемената, с тим што су променљиви елементи они који се званично објављују (референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др.).

Обрачун камате врши се уз примену конформне или пропорционалне методе.

У случају доцње, на доспеле неизмирене обавезе клијента, Банка примењује затезну камату по стопи утврђеној Законом о затезној камати. Уколико је затезна камата, утврђена Законом о затезној камати, нижа од уговорене каматне стопе, примењује се уговорена каматна стопа.

Каматна стопа за период доцње је променљива, у складу са променом закона у делу који регулише висину стопе законске затезне камате.

Ако клијент не плати камату у уговореном року, Банка ће на износ незмиренних обавеза обрачунати и наплатити камату у складу са законом који регулише облигационе односе.

Накнада може бити дефинисана као једнократна, петнаестодневна, месечна, тромесечна, полугодишња и годишња. Накнада може бити дефинисана у апсолутном износу или као проценат односно промил од вредности извршене услуге.

Поред накнаде за одређене услуге, Банка наплаћује и стварне трошкове који настану извршењем тих услуга.

Банка од клијента наплаћује и порез на додату вредност, таксе и друге дажбине у складу са законом и другим прописима.

Камате, накнаде и трошкови за клијенте физичка лица / клијенте предузетнике / клијенте пољопривреднике

Члан 19.

Банка са клијентом физичким лицем / клијентима предузетником / клијентом пољопривредником уговара номиналне каматне стопе које могу бити непроменљиве и променљиве.

Променљива каматна стопа је каматна стопа чија висина зависи од променљивих елемента, односно променљивих и фиксних, с тим што су променљиви елементи они који се званично објављују (референтна каматна стопа, индекс потрошачких цена и др.), а чија је природа таква да на њих не може утицати воља ниједне од уговорених страна.

Обрачун камате врши се уз примену конформне или пропорционалне методе.

Уколико клијент не испуни обавезу у уговореном року, Банка ће на доспелу а неизмирену обавезу применити законску затезну камату, а уколико је уговорена камата већа, банка ће на доспеле неизмирене обавезе обрачунати и наплатити уговорену камату.

Накнаде које Банка уговара и наплаћује од клијента физичког лица / клијента предузетника / клијента пољопривредника могу бити фиксне и промљиве.

Уколико је уговором предвиђена променљива накнада за поједине услуге, банка у складу са законом у уговору одређује периоде у којима ће се овако уговорена накнада мењати, начин измене и разлоге за измену.

Основ за обрачун накнаде представља вредност услуге. Основица је дефинисана, код сваке поједине врсте посла. Накнада може бити дефинисана као једнократна, петнаестодневна, месечна, квартална, полугодишња и годишња. Накнада може бити дефинисана у апсолутном износу или као проценат односно промил од вредности извршене услуге.

Поред накнаде за услуге, банка додатно обрачунава и наплаћује и стварне трошкове који су настали приликом вршења услуге.

Годишња ефективна каматна стопа за клијенте физичка лица, предузетнике и пољопривреднике

Члан 20.

Ефективна каматна стопа је дисконтна стопа која изједначава, на годишњој основи, садашње вредности свих новчаних токова, односно садашње вредности свих новчаних примања са садашњим вредностима свих новчаних издатака по основу коришћења финансијских услуга, а који су познати у моменту исказивања ове стопе.

Новчани токови укључују: све отплате и исплате кредита/депозита; трошкове које корисник банкарских услуга плаћа (нпр. камате, накнаде, порези и сл.), односно погодности које прима (камате и друге безусловне погодности); трошкове у вези са споредним услугама које представљају услов за коришћење банкарске услуге, односно за њено коришћење на одређени начин (нпр. трошкови осигурања живота, имовине и лица и др.).

Инструменти обезбеђења потраживања Банке

Члан 21.

Банка са Клијентом уговара инструменте обезбеђење потраживања, који могу бити:

- наменски депозит
- меница
- гаранција друге банке, јемство правног лица/физичког лица

- ручна залога на покретној имовини,
- залога на потраживањима,
- залога на хартијама од вредности,
- хипотека на непокретности,
- осигурање пласмана,
- друге врсте обезбеђења прихватљиве за Банку.

Вредност покретне и непокретне имовине која се залаже као инструмент обезбеђења мора бити процењена од стране овлашћеног процењивача који има закључен уговор са Банком, односно од стране другог овлашћеног процењивача прихватљивог за Банку на основу одлуке надлежног органа или утврђена на основу другог документа прихватљивог за Банку.

Банка уговором дефинише осигурање покретне и непокретне имовине на којој се успостављају инструменти обезбеђења у корист Банке.

После закључења уговора о кредиту, уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна, уговору о издавању и коришћењу кредитне картице са клијентом физичким лицем/клијентом предузетником/клијентом пољопривредником Банка је дужна да и лицу које је дало средство обезбеђења достави копију тог уговора са планом отплате и/или прегледом обавезних елемената, осим ако је клијент – корисник тог кредита истовремено и власник ствари која је предмет заложног права, односно хипотеке или ће постати власник те ствари на основу купопродајног посла за чију реализацију би се одобрила средства тог кредита.

Банка може захтевати од Клијента да достави нове инструменте обезбеђења у уговореном року:

- уколико пре измирења свих обавеза Клијента по уговору о пласману утврди да показатељи финансијског пословања имају негативну тенденцију у односу на показатеље на основу којих је Банка одобрила пласман, односно да је дошло до смањења тржишне вредности достављених инструмената обезбеђења у тренутку одобравања пласмана и/или активирањем истих Банка није у могућности да изврши наплату потраживања.
- Уколико се пре измирења свих обавеза по уговору, промене закони или други прописи који регулишу инструменте обезбеђења потраживања, односно уколико из било ког разлога достављени инструменти обезбеђења постану неважећи или Банке искористи уговорене и достављене инструменте.

Клијент се обавезује да у року од 10 (десет) дана достави Банци нове инструменте обезбеђења наплате потраживања Банке. У случају да Клијент у остављеном року не поступи по захтеву Банке, из претходна два става, Банка има право да предметно потраживање прогласи доспелим и изврши његову принудну наплату, као и да активира све инструменте обезбеђења, предате Банци у складу са уговором.

Надлежни орган Банке ће размотрити писани захтев клијента за измену/замену инструмената обезбеђења.

Корисник, односно давалац средстава обезбеђења има право да, након потпуног измирења обавеза корисника према банци по одређеном уговору, преузме неискоришћена средства обезбеђења дата по том уговору, укључујући и средства обезбеђења која су уписана у одговарајући регистар.

Уколико Клијент физичко лице, предузетник и пољопривредник у року од 3 месеца од дана отплате потраживања Банке у целости, не преузме дате менице и овлашћења сагласан је да Банка исте поништи.

Банка ће корисника, односно даваоца средстава обезбеђења писмено обавестити о томе да је корисник измирио све своје обавезе према њој по одређеном уговору – у року од 30 дана од дана измирења тих обавеза.

Обавештење ће садржати податке о уговору по коме су измирене обавезе према банци, износ измиренних обавеза, потпис одговорних лица и печат банке.

Уступање потраживања

Члан 22.

У случају уступања потраживања банке из уговора о кредиту, дозвољеном прекорачењу рачуна, уговора о издавању и коришћењу платне картице и уговора о отварању и вођењу рачуна другој банци клијент физичко лице задржава сва права која су уговорена, као и право истицања приговора према другој банци које је имао и према првој банци, а друга банка не може клијента физичко лице довести у неповољнији положај од положаја који би имао да то потраживање није пренето и корисник због тога не може бити изложен додатним трошковима.

Банка потраживање из једног уговора може уступити само једној банци о чему обавештава клијента физичко лице.

Банка уступање потраживања према клијенту предузетнику/клијенту пољопривреднику и клијенту правном лицу врши у складу са прописима којима се уређује управљање ризицима банке.

Банка је дужна да клијента обавести о уступању потраживања.

Контрола наменског коришћења пласмана и уредности клијента у спровођењу уговорних обавеза

Члан 23.

Банка има право контроле наменског коришћења средстава која је одобрила клијенту и уредности клијента у спровођењу осталих обавеза из уговора, на начин и по поступку утврђеним законом, другим прописима, актима Банке и уговором закљученим са клијентом.

Наплата доспелих потраживања Банке из других средстава клијента

Члан 24.

Уколико је дато овлашћење од стране клијента, Банка може за наплату доспелих потраживања из уговорног односа са клијентом, користити сва средства клијента која се воде на динарским и девизним рачунима код Банке, ако њихово извршење није изузето законом, судском одлуком или одлуком другог надлежног органа.

Право клијента на примену истог типа курса

Члан 25.

Банка при одобравању кредита индексираног у страног валути за клијенте физичка лица/клијенте предузетнике/клијенте пољопривреднике примењује званични средњи курс који се примењује и при отплати кредита.

Наведени курс се примењује и код уговора о депозиту.

Право клијента на исти метод обрачуна камате

Члан 26.

Ако клијент физичко лице предузетник и пољопривредник има обавезу полагања наменског депозита са уговореном каматом ради добијања кредита, банка примењује исти метод обрачуна камате на тај депозит који је примењен и на обрачун камате на износ одобреног кредита.

Право клијента на превремену отплату

Члан 27.

Клијент физичко лице / клијент предузетник / клијент пољопривредник има право да у било ком моменту, у потпуности или делимично, изврши своје обавезе из уговора о кредиту, у ком случају има право на умањење укупне цене кредита за износ камате и трошкова за преостали период трајања тог уговора (превремена отплата).

Банка уговара накнаду за превремену отплату кредита ако је за период превремене отплате уговорена фиксна номинална каматна стопа, а код уговора о кредиту чији је предмет куповина непокретности ако је уговорена фиксна или променљива номинална каматна стопа.

Накнада се уговара до висине претрпљене штете због превремене отплате и то:

- највише до 1% износа превремено отплаћеног кредита ако је период између превремене отплате и рока испуњења обавезе из уговора о кредиту дужи од једне године,
- највише до 0,5% износа превремено отплаћеног кредита, ако је период између превремене отплате и рока испуњења обавезе из уговора о краћи од једне године,

Банка има право да тражи наплату накнаде под условом да је износ превремене отплате у периоду од дванаест месеци већи од 1.000.000 динара.

Банка нема право на наплату накнаде:

- ако се отплата врши на основу закљученог уговора о осигурању чија је намена обезбеђивање отплате;
- у случају дозвољеног прекорачења рачуна или кредитне картице;
- ако се отплата врши у току периода за који је уговорена променљива номинална каматна стопа, осим код кредита чији је предмет куповина непокретности.

Накнада из овог члана ни у једном случају не може бити већа од износа камате коју би корисник платио током периода између превремене отплате и рока испуњења обавезе из уговора о кредиту.

Под штетом се подразумева разлика између камате уговорене с корисником и тржишне камате по којој банка може да пласира износ добијен превременом отплатом у моменту ове отплате, укључујући и административне трошкове.

Права у вези с платном картицом

Члан 28.

Банка издаје кредитне картице клијентима банке сагласно условима за одобравање пласмана и пословној политици Банке. Банка одобрава издавање кредитне картице уз дефинисање износа одобреног кредитног лимита, динамике и начина отплате као и каматне стопе и накнада које прате рад картица.

Банка ће клијенту у писаној форми или на другом трајном носачу података доставити информацију да ли је његов захтев за издавање картице одобрен/одбијен у року до 7 радних дана од претходно достављеног обавештења да је документација исправна и комплетна.

Кредитне картице се могу користити за подизање готовине и плаћања роба и услуга на свим исплатним и продајним местима обележеним знаком брэнда картице.

Банка обезбеђује клијенту физичком лицу/клијенту предузетнику/клијенту пољопривреднику да само он има приступ личном идентификационом броју до уручења платне картице. Банка издавалац платне картице сноси ризик у вези с достављањем клијенту физичком лицу предузетнику и пољопривреднику платне картице и личног идентификационог броја.

Клијент физичко лице / клијент предузетник / клијент пољопривредник је дужан да без одлагања пријави банци губитак, односно крађу платне картице и да од банке захтева блокаду њене даље употребе, а банка му то у сваком тренутку омогућава.

Ако банка издавалац платне картице не омогући да се у сваком тренутку пријави губитак, крађа или трансакција извршена неовлашћеним коришћењем платне картице, односно података с платне картице – клијент физичко лице предузетнику и пољопривреднику не сноси последице неовлашћене употребе, осим ако је сам извршио злоупотребу.

Клијент физичко лице / клијент предузетник / клијент пољопривредник је дужан да у случају да је дошло до неовлашћеног коришћења платне картице, односно података с платне картице, одмах после тог сазнања, а најкасније у року од 45 дана од датума задужења, пријави банци трансакцију извршену неовлашћеним коришћењем платне картице, односно података с платне картице, у ком случају сноси губитке који су последица неовлашћеног коришћења највише до износа од 15.000 динара.

Клијент физичко лице предузетник и пољопривредник сноси све губитке у вези са сваком трансакцијом извршеном злоупотребом коју сам учини, а сноси и губитке настале због тога што није испунио своје обавезе које произлазе из прописаних услова о издавању и коришћењу платне картице, обавезу да без одлагања обавести банку о губитку, крађи и злоупотреби платне картице и обавезу да на адекватан начин чува лични идентификациони број.

Клијент физичко лице предузетник и пољопривредник не сноси губитке настале по основу трансакција извршених после пријаве банци губитка, крађе или неовлашћеног коришћења платне картице, односно података с платне картице, осим ако је сам извршио злоупотребу или учествовао у злоупотреби или деловао с намером преваре.

Клијент физичко лице предузетник и пољопривредник има право на бесплатно гашење платне картице.

Право на приговор и обавештење о приговору и право на притужбу Народnoj банци Србије

Члан 29.

Клијент Банке има право на приговор на рад Банке уколико сматра да се иста не придржава одредаба закона, ових Општих услова пословања, добре пословне праксе и обавеза из уговора. Клијент има право на приговор у року од 3 године од дана када је учињена повреда његовог права или интереса. Иста права као клијент у вези са приговором има и давалац средстава обезбеђења. Банка неће клијенту наплатити накнаду, нити било које трошкове за поступање по приговору.

Приговор из претходног става подноси се Банци искључиво у писаној форми са назнаком „Приговор“ потписан од подносиоца приговора.

Банка се обавезује да у року од 15 дана од дана пријема Приговора одговори подносиоцу приговора. Изузетно уколико Банка из разлога који не зависе од његове воље не може да достави одговор у предвиђеном року овај рок може се продужити за још највише 15 дана, о чему је Банка дужна да писмено обавести подносиоца приговора у року од 15 дана од дана пријема приговора.

У случају да подносилац приговора није задовољан одговором Банке или уколико Банка није одговорила у предвиђеном року, подносилац приговора може, пре покретања судског спора, у писаној форми обавестити Народну банку Србије о свом приговору, односно поднети притужбу. Притужба се може поднети у року од шест месеци од дана пријема одговора Банке или протеча рока за достављање одговора на приговор

Уз притужбу, подносилац притужбе је у обавези да Народnoj банци Србије достави и одговор Банке на предметни приговор, као и сву пратећу документацију. Народна банка Србије обавештава подносиоца притужбе о налазу по притужби у року од три месеца од дана пријема притужбе, а у сложенијим предметима тај рок се може продужити за још највише три месеца, о чему је Народна банка Србије дужна да обавести подносиоца притужбе пре истека првобитног рока.

Клијент или Банка могу Народnoj Банци Србије дати предлог за покретање поступка посредовања ради вансудског решавања спорног односа. Поступак посредовања покреће се на предлог једне стране у спору који је прихватила друга страна. Овај предлог обавезно садржи и рок за његово прихватање, који не може бити краћи од 5 дана од дана достављања тог предлога. Поступак посредовања је поверљив и хитан. Поступак посредовања пред Народном банком Србије је бесплатан. Поступак посредовања може бити окончан споразумом страна, обуставом или одустанком.

Споразум страна постигнут у поступку посредовања пред Народном банком Србије сачињава се у писменој форми. Овај споразум има снагу извршне исправе ако садржи изјаву дужника да пристаје да се после доспелости одређене обавезе или испуњења одређеног услова спроведе принудно извршење (клаузула извршности), потписе страна и потврду о извршности коју ставља Народна банка Србије, а не морају га оверити суд или јавни бележник.

Након што покрене поступак посредовања, клијент више не може поднети притужбу, осим ако је ово посредовање окончано обуставом или одустанком, а ако је притужба већ поднета, Народна банка Србије ће застати са поступањем по притужби, односно обуставити ово поступање ако је посредовање окончано споразумом Банке и клијента. Рок за подношење притужбе из става 4 овог члана не тече док траје поступак посредовања.

Пословна кореспонденција клијента са Народном банком Србије, као органом који врши контролу банака, обавља се посредством адресе: Народна банка Србије, Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга – Немањина 17, 11000 Београд, Поштански фах 712.

Покретање и вођење поступка посредовања између Клијента и Банке, не искључује нити утиче на остваривање права на судску заштиту, у складу са законом.

Начин решавања спорних ситуација

Члан 30.

Уколико у пословном односу између Банке и клијента дође до спорне ситуације или различитих ставова по једном питању, Банка ће настојати да самостално реши неспоразум и закључењем споразума у договору са клијентом, или ће покушати да неспоразум реши путем посредника, а све уз уважавање обостраних интереса клијента и Банке.

У случају да поступање из претходног става овог члана није могуће, спорна ситуација решаваће се пред надлежним судом и по праву Републике Србије, ако уговором није другачије одређено.

Раскид уговора

Члан 31.

Банка може извршити раскид уговора односно пословног односа са клијентом под условима и на начин који је уређен уговором или предвиђен прописима, односно у случајевима када клијент:

- достави Банци нетачне податке или фалсификована документа;
- ненаменски користи средства кредита;
- не измирује на време обавезе према Банци;
- не испуни захтев Банке за пружањем или повећањем средстава обезбеђења;
- не испуни уговором предвиђене обавезе;
- у складу са уговором или на писани захтев Банке не достави или одбије да достави допунске податке или документа која су или могу бити од утицаја на пословни однос Банке и клијента.

Банка има право да без сагласности клијента раскине уговор односно, обустави већ успостављени пословни однос и/или извршење трансакције, уколико на основу одредби релевантног закона, постоје индиције које указују на сумњу од прања новца и финансирања тероризма.

У случају раскида уговора све обавезе клијента по том уговору Банка проглашава доспелим.

Клијент има право да једнострано раскине уговор са Банком без посебног разлога под условом да према Банци измири све обавезе по том уговору.

VI КОМУНИКАЦИЈА ИЗМЕЂУ КЛИЈЕНТА И БАНКЕ

Члан 32.

Банка обавештава клијента о свим питањима која су од значаја за пословни однос између Банке и клијента.

Комуникација измену клијената и Банке врши се путем информативног и рекламног материјала доступног на шалтерима Банке, интернет презентације, телефонског контакта, односно комуникацијом у писаној форми поштом или електронским путем, СМС-ом, као и директном усменом комуникацијом у пословним просторијама Банке.

Комуникација са клијентима укључује и маркетиншке активности и рекламна оглашавања у средствима јавног информисања или на други начин. Све рекламне поруке којима се промовише одређени производ односно услуга, садрже елементе који на јасан и разумљив начин информишу клијента у складу са Општим условима и Законом о заштити корисника финансијских услуга.

VII БАНКАРСКА ТАЈНА И ЗАШТИТА ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Члан 33.

У пословном односу са клијентом Банка поштује тајност података о клијенту у складу са законом, другим прописима и актима Банке.

Банкарском тајном сматрају се: подаци познати Банци а односе се на личне податке, финансијско стање и трансакције клијената, као и на власништво или пословне везе клијента, ове или друге банке, подаци о стању и промету на индивидуалним депозитним рачунима клијената, други подаци до којих Банка дође у пословању са клијентима.

Банкарском тајном не сматрају се: јавни подаци и подаци који су заинтересованим лицима са оправданим интересом доступни из других извора, консолидовани подаци на основу којих се не открива појединачни идентитет клијента, подаци о акционарима Банке и висини њиховог учешћа у акционарском капиталу Банке, као и подаци о другим лицима са учешћем у Банци и подаци о том учешћу, без обзира на то да ли су они клијенти Банке, подаци који се односе на уредност испуњења обавеза клијента према Банци.

Обавеза чувања банкарске тајне не постоји ако се подаци саопштавају: органима судске и извршне власти, као и другим државним органима и организацијама, у складу са овлашћењима која су прописана законом, као и струковном удружењу које су банке основале ради прикупљања података о износу, врсти и ажурности испуњавања обавеза клијената према Банци.

Банка прикупља и обрађује податке о личности у оквиру базе података које формира, а који су у функцији обављања њене делатности.

Заштиту података о личности Банка обезбеђује сваком клијенту физичком лицу без обзира на држављанство и пребивалиште, расу, пол, вероисповест, језик, веру, године живота, политичка и друга уверења, националну припадност, статус и социјално порекло, рођење, образовање, имовинско стање, друштвени положај и сва друга лична својства.

Банка има право да сагласно одредбама Закона о заштити података о личности:

- Све неопходне информације и податке који се односе на клијента (име и презиме, датум рођења, адреса, јмбг, број личне карте и/или пасоша, контакт телефон, е-маил адреса) и његов пословни однос са Банком, достави Народној банци Србије, Кредитном бироу, спољним ревизорима Банке, чланицама банкарске групе, Форуму за превенцију злоупотреба у кредитним пословима и платним картицама при ПКС, лицима којима је по закону дужна да достави податке, као и свим трећим лицима са којима Банка има закључене одговарајуће уговоре о пословној сарадњи који су неопходни за реализацију пословног односа или су у вези са пословним односом Банке и клијента,
- Врши обраду података у смислу Закона о заштити података о личности у циљу реализације пословног односа и у вези са пословним односом Банке и клијента ради извршавања обавеза Банке у складу са прописима и за сврхе и на начин који Банка сматра неопходним и/или целисходним у обављању своје делатности.

Банка обезбеђује заштиту од губитка, уништења, повреде тајности, недозвољеног приступа, промене, објављивања и сваке друге злоупотребе података о личности којима располаже у својим базама.

VIII ОПШТИ УСЛОВИ ПОСЛОВАЊА БАНКАРСКИХ ПОСЛОВА ДЕПОЗИТИ

Члан 34.

Под новчаним депозитима подразумевају се новчана средства која клијент депонује код Банке на основу уговора или на основу обавезе утврђене законом.

Депозити могу бити: динарски, динарски са валутном клаузулом и девизни, трансакциони, по виђењу и орочени. Орочени депозити могу бити краткорочни и дугорочни, са отказним роком или без отказног рока, са посебном наменом или без намене.

Услови пријема депозита, као и права и обавезе Банке и клијента уређују се уговором.

У случају аутоматског продужавања орочења депозита – Банка ће, најкасније 15 дана пре истека рока орочења, клијента обавестити о року на који се продужава уговор о депозиту и о новој каматној стопи, а клијент има право да уговор раскине најкасније у року од 30 дана од дана пријема тог обавештења, и то без накнаде и уз камату уговорену за истекли орочени период.

У складу са Законом о порезу на доходак грађана, Банка у име и за рачун клијента физичког лица, обрачунава и плаћа порез на приход од капитала по основу остварене камате на положене депозите.

Банка врши осигурање депозита код Агенције за осигурање депозита у складу са Законом о осигурању депозита.

ПЛАСМАНИ

Члан 35.

Банка пласира средства одобравањем кредита, издавањем гаранција, авала, других облика јемстава, отварањем акредитива, пласирањем у хартије од вредности, издавањем кредитних картица и др.

Пласмани које банка одобрава клијентима могу бити краткорочни и дугорочни, наменски и ненаменски.

Банка може одобрити пласман клијенту сагласно прописима, својој пословној политици и Општим условима пословања. На основу одлуке надлежног органа банке о одобравању и условима пласмана, са

клијентом се у писаној форми закључује уговор којим се дефинишу услови коришћења одобреног пласмана.

Пре закључења уговора о кредиту, уговора о дозвољеном прекорачењу рачуна, уговора о издавању и коришћењу кредитне картице Банка врши процену кредитне способности клијента на основу података које је он доставио и увида у базу података о задужености клијента на основу његове потписане сагласности. За клијента предузетника процена кредитне способности врши се и на основу докумената о пословању регистроване делатности и увида у базу података о задужености по основу те делатности.

Банка може посебном одлуком утврдити степен кредитне задужености за поједине производе.

Ако се уговорне стране сагласе да се кредитно задужење клијента физичког лица/ клијента предузетника/ клијента пољопривредника повећа – банка ће поново извршити процену кредитне способност тог клијента.

Ако је захтев за кредит, дозвољено прекорачење рачуна, издавање кредитне картице одбијен на основу увида у базу података, банка ће клијента физичко лице/ клијента предузетника/ клијента пољопривредника без накнаде одмах писмено обавестити о подацима из те базе.

База података садржи податке за чију је обраду корисник претходно дао писмену сагласност, и то нарочито податке о његовој задужености код финансијских институција и уредности измиривања обавеза по основу коришћења финансијских услуга.

Банка ће клијенту који је физичко лице/клијент предузетник/клијент пољопривредник, након што га претходно обавести да му је документација исправна и комплетна, у писаној форми или на другом трајном носачу података доставити информацију о одобравању/одбијању захтева за пласман у следећим роковима:

- а) за издавање кредитне картице у року до 7 радних дана од дана обавештења да је документација исправна и комплетна;
- б) за готовински и потрошачки кредит у року до 7 радних дана од дана обавештења да је документација исправна и комплетна;
- в) за стамбени кредит у року до 15 радних дана од дана обавештења да је документација исправна и комплетна;
- г) за дозвољено прекорачење истог радног дана, по достављању исправне и комплетне документације.
- д) за кредите и гаранције клијентима предузетницима/клијентима пољопривредницима у року до 15 радних дана од дана обавештења да је документација исправна и комплетна

ОСТАЛИ БАНКАРСКИ ПОСЛОВИ

Члан 36.

Банка обавља и послове инвестиционог банкарства, мењачке и остале девизно валутне послове, послове са финансијским институцијама, депо послове, послове са сефовима и друге послове у складу са Законом о банкама на начин дефинисан актима Банке.

IX ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 37.

Општи услови пословања ступају на снагу даном усвајања, а примењују се по истеку петнаестог дана од дана њиховог истицања у пословним просторијама у којима Банка нуди услуге и на интернет страници Банке.

Овај Пречишћен текст обухвата Одлуку о допуни Општих услова пословања 4-звс број:4/12-1/15 од 18.06.2015. године и Одлуку о изменама и допунама Општих услова пословања „mts банке“ а. д. Београд број 35/13/15 од 28.08.2015. године, Одлуку о измени општих услова пословања „mts банке“ а. д. Београд број 39/6/16 од 29.01.2016. године, Одлуку о изменама и допунама Општих услова пословања „mts банке“ а. д. Београд бр. 14 ВС/16 од 26.12.2016. године, као и Одлуку о изменама и допунама Општих услова пословања „mts банке“ а. д. Београд бр. ВС 20/1/17 од 14.06.2017. године.

