

## SAVETI ZA ZAŠTITU OD ZLOUPOTREBA PLATNIH KARTICA

Korišćenje platnih kartica je postala naša svakodnevica i usled toga posebnu pažnju posvećujemo bezbednosnim aspektima njihovog korišćenja. Kako bi se mogućnost zloupotrebe platnih kartica svela na minimum, u nastavku ukazujemo na najvažnije preporuke i savete za njihovo sigurno i bezbedno korišćenje.

### Upravlaj karticama putem online aplikacija

Svojim karticama možeš upravljati 24/7, putem mBanking i eBanking aplikacija potpuno besplatno.

- Ukoliko sumnjaš da je kartica izgubljena iskoristi opciju "Privremena blokada", kako bi kartica bila zaštićena za slučaj da je stvarno izgubljena ili ukradena
- Ukoliko sa sigurnošću znaš da je kartica izgubljena ili ukradena imaš mogućnost da je trajno blokiraš putem online aplikacija i time iniciraš izradu nove kartice
- **U slučaju da u datom trenutku nisi u mogućnosti da pristupiš svom online nalogu, karticu možeš blokirati pozivom našeg Kontakt centra na broj 0800 103 103 odabirom opcije 5 ili pozivom Korisničkog centra na broj koji se nalazi na poledini kartice: 011 3040 905**
- Koristi opciju da na svojim karticama upravljaš dnevnim, nedeljnim i mesečnim limitima potrošnje u zemlji i inostranstvu. Naša je preporuka da limiti za plaćanja u inostranstvu budu minimalni ili isključeni u periodu kada ne putuješ van zemlje
- Upravlaj kanalima potrošnje po kojima ćeš koristiti kartice ("POS" - plaćanja putem POS terminala, "Transakcije gotovine"- podizanje na bankomatu, "Internet" - internet plaćanja). Naša je preporuka da opcija "Internet" bude isključena, a da je uključuješ samo onda kada vršiš internet plaćanja
- U okviru tvog profila na eBanking-u, u opciji "Obaveštenja", imaš mogućnost da izabereš koja obaveštenja ćeš dobijati od mts Banke i po kojim kanalima (putem email-a ili SMS-a). Naša je preporuka da uvek držiš uključenu opciju SMS obaveštenja o transakcijama karticom kao i o promeni stanja po računu. Sva navedena obaveštenja su potpuno bez naknade, a pružaju dodatnu sigurnost ukoliko dođe do zloupotrebe

### Zaštiti svoj PIN

PIN predstavlja tvoj lični identifikacioni broj koji sadrži četiri cifre i služi za autorizaciju prilikom podizanja novca na bankomatu, odnosno plaćanja na prodajnim mestima.

- Ukoliko PIN dobiješ od banke, broj zapamti, a koverat sa PIN-om uništi
- Prilikom kreiranja PIN-a putem online aplikacija izbegavaj upotrebu ličnih podataka ili jednostavnih kombinacija cifara
- Ukoliko sumnjaš da je tvoj PIN za Mastercard karticu kompromitovan možeš ga odmah promeniti bez naknade i to putem online aplikacija, na bankomatu mts Banke ili bankomatima drugih banaka u zemlji
- Izbegavaj zapisivanje PIN-a i držanje tog papira zajedno sa karticom

### **Pažljivo vrši transakcije na bankomatu**

Kada želiš da obaviš transakciju na bankomatu neophodno je da obratiš pažnju na okolinu.

- Prilikom unošenja PIN-a rukom zaštiti tastaturu u cilju dodatne privatnosti
- Ukoliko primetiš da se u tvojoj neposrednoj blizini nalazi osoba čije ti ponašanje deluje sumnjivo, savetujemo da odustaneš od transakcije
- U slučaju da ti je potrebna pomoć oko izvršenja transakcije, nikada nemoj da daješ svoju karticu i PIN nepoznatim licima kako bi obavili transakciju umesto tebe
- Kada završiš uspešno transakciju, obavezno uzmi svoju karticu i sav novac. Odloži ih u novčanik i tek tada se udalji od bankomata.
- U slučaju da bankomat zadrži tvoju karticu, odmah pozovi naš Kontakt centar.

### **Bezbedno koristi karticu na prodajnim mestima**

Prilikom obavljanja transakcija na prodajnim mestima neophodno je da karticu uvek držiš u svom vidokrugu.

- Ukoliko POS terminal nije blizu, zahtevaj od prodavca da transakciju obavi isključivo u tvom prisustvu
- Prilikom unosa PIN-a tastaturu zašti rukom radi dodatne privatnosti
- Nikada ne govori svoj PIN drugom licu čak ni kada prodavac to zahteva od tebe
- Kada obavljaš beskontaktno plaćanje, karticu lično prinesi uređaju jer nema potrebe da je daješ prodavcu

**Ukoliko sumnjaš da se sa tvojom platnom karticom neispravno postupa, istu možeš blokirati putem online aplikacija ili pozivom našeg Kontakt centra.**

### **Dodatni saveti**

- Nemoj vršiti transakcije na internet sajtovima koji su sumnjivog porekla i kvaliteta
- Izbegavaj da ostavljaš podatke o karticama da budu upamćeni na internet sajtovima
- Koristi sajtove koji podržavaju 3D Secure opciju jer to daje dodatnu sigurnost svakoj transakciji
- Pre online kupovine pročitaj sva obaveštenja za transakciju koju vršiš i upoznaj se sa uslovima koje u tom momentu prihvataš
- Čuvaj svoju karticu i PIN

### **Važna napomena**

Odredbama člana 10. Zakona o igrama na sreću („Službeni glasnik RS“ br. 18/2020), zabranjeno je:

- Učestvovanje u igrama na sreću koje se priređuju u inostranstvu, za koje se ulozi uplaćuju na teritoriji Republike Srbije
- Omogućavanje uplate uloga u Republici Srbiji za učestvovanje u igrama na sreću koje se priređuju u inostranstvu

U cilju poštovanja navedenih odredbi Zakona, onemogućeno je da se posredstvom banke, korišćenjem platnih instrumenata izdatih u Republici Srbiji izvrše uplate uloga za učestvovanje u igrama na sreću koje se priređuju u inostranstvu bez odobrenja Uprave za igre na sreću.