

ОБАВЕШТЕЊЕ ЗА КЛИЈЕНТЕ

Сагласно Одлуци Народне Банке Србије ИО НБС 127 донетој дана 14.12.2020. године, објављеној у Службеном гласнику РС дана 15.12.2020. године бр. 150/20 (у даљем тексту: Одлука НБС), mts Банка а.д. Београд (у даљем тексту: Банка) обавештава све дужнике који услед пандемије COVID-19 нису у могућности да измирују обавезе према Банци, односно који имају потешкоће у измиривању тих обавеза, да могу поднети Банци захтев за одобравање олакшица сходно условима наведеним у Одлуци НБС.

Могућност подношења захтева за одобравање олакшица и услови за њихово одобравање

Банка ће дужнику (физичком лицу, пољопривреднику, предузетнику и привредном друштву), на његов захтев, одобрити олакшицу у отплати обавеза по основу кредита и других кредитних производа (кредитних картица и дозвољеног прекорачења по текућем рачуну) који су одобрени до ступања на снагу Одлуке НБС, ако су испуњени сви следећи услови:

- дужник није у могућности да измирује обавезе према Банци, односно може имати потешкоће у измиривању тих обавеза услед пандемије COVID-19;
- дужник на дан 29. фебруара 2020. године, као ни у периоду од 12 месеци пре тог дана, није био у статусу неизмирења обавеза према Банци, у смислу Одлуке којом се уређује адекватност капитала банке;
- на дан 29. фебруара 2020. године, као ни у периоду од 12 месеци пре тог дана, ниједно потраживање од тог дужника по основу кредита и других кредитних производа (кредитних картица и дозвољеног прекорачења по текућем рачуну) није било класификовано као проблематичан кредит у Банци.

Олакшице се не односе на накнаде за услуге Банке, као што су услуге платног промета (нпр. провизија за извршење трансакција, накнада за одржавање рачуна), инвестиционе услуге, брокерско-дилерске послове, услуге у вези са сефовима и сл.

Сматра се да дужник који је физичко лице није у могућности да измирује обавезе према Банци, односно да може имати потешкоће у измиривању тих обавеза, ако је испуњен један од следећих услова:

- дужник је на дан ступања на снагу Одлуке НБС у доцњи дужој од 30 дана у износу већем од 1% појединачног потраживања Банке од дужника, али не мањи од 1.000 динара по основу било које обавезе према Банци проистекле из производа на које се ова Одлука примењује;
- дужник на дан подношења захтева за одобрење олакшица у отплати обавеза има статус незапосленог лица;
- дужник је у последња три месеца остварио просечни нето месечни приход по основу зараде или пензије који је испод просечне зараде у Републици Србији према последњим подацима надлежног органа;

- степен кредитне задужености дужника у смислу Одлуке којом се уређује класификација билансне активе и ванбилансних ставки Банке прелази 40%, а дужник је у последња три месеца остварио просечни нето месечни приход мањи за 10% или више у односу на приход пре 15. марта 2020. године, при чему просечни нето месечни приход тог дужника у последња три месеца не прелази 120.000 динара;
- Банка је на основу образложеног захтева дужника, у складу са својим унутрашњим актима, оценила да услед пандемије COVID-19 постоје друге чињенице и околности које су утицале на погоршање финансијског положаја дужника и тиме на могућност тог дужника да уредно измирује своје обавезе према Банци.

Сматра се да дужник који је пољопривредник, предузетник или привредно друштво није у могућности да измирује обавезе према Банци, односно да може имати потешкоће у измиривању тих обавеза, ако је испуњен један од следећих услова:

- дужник је на дан ступања на снагу Одлуке НБС у доцњи дужој од 30 дана у износу већем од 1% појединачног потраживања Банке од дужника, али не мањем од 10.000 динара, по основу било које обавезе проистекле из производа на које се ова Одлука примењује;
- дужник у периоду до дана подношења захтева за одобрење олакшица у отплати обавеза има пад пословног прихода, односно промета од најмање 15% у 2020. години у односу на исти период у 2019. години;
- дошло је до прекида пословања дужника у непрекидном трајању од најмање 30 дана услед пандемије COVID-19;
- Банка је на основу образложеног захтева дужника, у складу са својим унутрашњим актима, оценила да услед пандемије COVID-19 постоје друге чињенице и околности које су утицале на погоршање финансијског положаја дужника и тиме на могућност тог дужника да уредно измирује своје обавезе према Банци.

Врсте олакшица које се дужнику могу одобрити по основу Одлуке НБС

Олакшице које се дужнику могу одобрити по основу Одлуке НБС су репрограм и рефинансирање.

Репрограм кредита подразумева промене услова кредита и то на следећи начин:

- грејс период у отплати свих обавеза дужника према Банци по том кредиту у трајању од шест месеци у току којег Банка не наплаћује обавезе по основу главнице,
- у грејс периоду Банка обрачунава уговорену камату коју дужник може плаћати током трајања грејс периода или након престанка истог, што ће на основу изјашњења корисника бити регулисано анексом уговора,
- рок отплате кредита се продужава за грејс период и по потреби се увећава за минимални број месеци, како месечне обавезе не би биле веће у односу на месечне обавезе које је дужник плаћао пре примене олакшица,
- код револвинг кредита за правна лица, износ кредита се утврђује као одобрени износ кредита који је предмет репрограма, а рок доспећа се продужава за грејс период,

- средства обезбеђења остају непромењена што ће бити дефинисано новим анексом уговора,
- сви остали услови кредита остају непромењени.

Рефинансирање кредита подразумева одобравање новог кредита дужнику ради измирења свих обавеза које дужник има према Банци по основу постојећег кредита или другог кредитног производа и то на следећи начин:

- грејс период у трајању од шест месеци у току којег Банка не наплаћује обавезе по основу главнице,
- у грејс периоду Банка обрачунава уговорену камату коју дужник може плаћати током трајања грејс периода или након престанка истог, што ће на основу изјашњења корисника бити регулисано анексом уговора,
- нови уговорени рок је преостали рок доспећа кредита који се рефинансира увећано за грејс период и по потреби увећано за минимални број месеци, како месечне обавезе не би биле веће у односу на месечне обавезе које је дужник плаћао пре примене олакшица,
- код револвинг кредита за правна лица износ кредита се утврђује као износ искоришћеног кредита на дан подношења захтева који је предмет рефинансирања, а рок доспећа једнак је преосталом року доспећа кредита који се рефинансира почев од дана подношења захтева увећано за грејс период,
- средства обезбеђења биће замењена новим средствима обезбеђења, али сагласно Одлуци НБС истим по врсти средства обезбеђења, што ће бити дефинисано новим уговором,
- остали услови су исти као код иницијалног одобравања кредита.

Банка ће одобрвати дужницима по кредитним картицама и дозвољеним прекорачењима по текућем рачуну олакшицу у виду кредита за рефинансирање по следећим условима:

- грејс период у трајању од шест месеци у току којег Банка не наплаћује обавезе по основу главнице,
- за физичка лица примењује се каматна стопа која је једнака каматној стопи коју Банка примењује по кредитима за рефинансирање обавеза за пакете производа,
- за правна лица примењује се каматна стопа која је једнака каматној стопи коју је Банка иницијално применила по дозвољеном прекорачењу по текућем рачуну који је предмет рефинансирања.

Месечна обавеза по производу који се рефинансира пре примене олакшица израчунава се на следећи начин:

- за кредитну картицу узима се износ од 5% стања дуга на дан подношења захтева,
- по подношењу захтева кредитна картица се привремено блокира за даље коришћење,

- за дозвољено прекорачење – утврђује се као износ искоришћеног лимита на дан реализације подељено на број месеци до истека дозвољеног прекорачења.

Рок отплате кредита којим се рефинансира:

- дозвољено прекорачење је преостали рок доспећа дозвољеног прекорачења који се рефинансира увећан за грејс период и по потреби се увећава за минимални број месеци, како месечне обавезе не би биле веће у односу на месечне обавезе које је дужник плаћао пре примене олакшица,
- искоришћени лимит по кредитној картици одређује се максимално до 24 месеца.

Ако је дужнику одобрена олакшица у складу са Одлуком НБС, сматра се да је доцња у измиривању обавеза тог дужника према Банци по основу кредита односно другог кредитног производа који се репрограмира односно рефинансира, престала да тече даном подношења захтева за одобрење олакшица у отплати обавеза, а доцња дужника према Банци утврђује се према новом уговореном плану отплате.

Олакшице могу бити уговорене тако да се камата обрачуната за време трајања грејс периода наплаћује у току трајања тог периода или након престанка тог периода, у зависности од тога за који се модел олакшице дужник определи у захтеву за одобрење олакшица у отплати обавеза.

Ако је уговорено да се камата обрачуната за време трајања грејс периода наплаћује након престанка тог периода, камата се приписује главници дуга (камата се капитализује), а нови план отплате се формира на нову главницу дуга, при чему је Банка дужна да с тим упозна дужника пре закључења уговора, односно почетка примене грејс периода.

На обавезе дужника по основу камате обрачунате за време трајања застоја у отплати обавеза (мораторијума) у смислу прописа о привременим мерама за банке у циљу очувања стабилности финансијског система, олакшица се примењује на начин да се та камата наплаћује након престанка грејс периода, наставља да се равномерно распоређује на период отплате кредита и не приписује се остатку дуга.

Могућност дужника да олакшице користи за један или више кредитних производа

Сагласно Одлуци НБС дужници имају могућност да захтевају примену олакшица у отплати обавеза за један или више кредитних производа попуњавањем Захтева сачињеног на обрасцу Банке, као и достављањем документације којом доказује да има потешкоће у отплати обавеза (документација специфицирана у Захтеву), који се налази на линку <https://mtsbanka.rs/n107/Olaksice-u-otplati-kreditnih-obaveza#gsc.tab=0> и који је саставни део овог Обавештења.

За предузимање мера и активности у складу са Одлуком НБС, Банка неће наплаћивати посебну накнаду и трошкове, осим трошкова неопходних за одобравање потраживања које не утврђује Банка (нпр. Кредитни биро, катастар непокретности и сл.).

Начин подношења захтева за одобрење олакшица у отплати обавеза

Захтев за одобрење олакшица у отплати обавеза дужник може поднети од дана истицања овог обавештења на интернет презентацији Банке, а најкасније до 30. априла 2021. године путем следећих канала комуникације:

- преко e-mail адресе ZahtevZaOlaksicu@mts-banka.rs
- директним подношењем Захтева у пословним јединицама Банке.
- путем поште на адресу Банке, ул. Булевар Франше д'Еперае бр. 88 у Београду.

Захтеве за одобрење олакшица у отплати обавеза које је Банка примила од дана ступања на снагу Одлуке НБС до дана истицања овог Обавештења, Банка ће такође узети у разматрање и у случају евентуалних дилема у погледу садржине захтева и врсте олакшице за коју се дужник определио додатно консултовати дужника.

О захтеву дужника за одобрење олакшица у отплати обавеза, Банка ће одлучити и обавестити га писаним путем најкасније у року од 30 дана од дана пријема захтева и комплетирања документације од стране дужника.

Репрезентативни примери износа обавеза по основу производа на које се олакшице примењују пре и након примене олакшица

Врста кредита	Готовински кредит			
Валута у којој се уговара кредит	РСД			
Период отплате	59 месеци		59 месеци	
Критеријуми за индексирање	Нема критеријума за индексирање			
Месечна рата пре репрограмирања/рефинансирања	11.671,15 РСД			
Репрезентативни пример кредита који се репрограмира/рефинансира				
Врста олакшице	Репрограмирање		Рефинансирање	
Износ готовинског кредита/износ обавеза	600.000 РСД		600.000 РСД	
Грејс период	6 месеци		6 месеци	
Период отплате	66 месеци		66 месеци	
НКС (на годишњем нивоу), фиксна	5,8%		5,8%	
ЕКС (на годишњем нивоу)	5,8%		5,8%	
Начин наплате камате у грејс периоду у зависности од опције коју корисник одабере	1.Камата обрачуната за време трајања грејс периода наплаћује се у току трајања тог периода	2. Камата обрачуната за време трајања грејс периода приписује се главном дугу (капитализује) и на такав главни дуг формира се нови план отплате	1.Камата обрачуната за време трајања грејс периода наплаћује се у току трајања тог периода	2. Камата обрачуната за време трајања грејс периода приписује се главном дугу (капитализује) и на такав главни дуг формира се нови план отплате
	Камата у грејс периоду	16.904,85 РСД	17.104,49 РСД	16.904,85 РСД
Месечна рата по истеку грејс периода	10.598,60 РСД	10.900,74 РСД	10.598,60 РСД	10.900,74 РСД

Врста кредита	Дозвољено прекорачење по текућем рачуну
Валута у којој се уговара кредит	РСД
Критеријуми за индексирање	Нема критеријума за индексирање
Износ дозвољеног прекорачења	40.000 РСД
Период отплате	36 месеци
НКС (на годишњем нивоу), фиксна	20,25%
Искоришћени износ дозвољеног прекорачења	40.000 РСД
Дозвољено прекорачење одобрено до	30.08.2022. године
Број месеци до истека дозвољеног прекорачења	20
Месечна обавеза	2.000 РСД
Месечна обавеза пре примене олакшице утврђује се као износ искоришћеног лимита на дан реализације подељено на број месеци до истека дозвољеног прекорачења	

Репрезентативни пример кредита за рефинансирање дозвољеног прекорачења

Врста олакшице	Рефинансирање	
Износ готовинског кредита/износ обавеза	40.000 РСД	
Грејс период	6 месеци	
Период отплате	27 месеци	
НКС (на годишњем нивоу), фиксна	5,8%	
ЕКС (на годишњем нивоу)	5,8%	
Начин наплате камате у грејс периоду у зависности од опције коју корисник одабере	1. Камата обрачуната за време трајања грејс периода наплаћује се у току трајања тог периода	2. Камата обрачуната за време трајања грејс периода приписује се главном дугу (капитализује) и на такав главни дуг формира се нови план отплате
Камата у грејс периоду	1.127,00 РСД	1.140,00 РСД
Месечна рата по истеку грејс периода	1.581,21 РСД	1.626,29 РСД
Укупан износ који корисник треба да плати по кредиту	43.819,79 РСД	43.909,87 РСД

Врста кредита	Mastercard кредитна картица
Валута у којој се одобрава лимит	ЕУР
Критеријуми за индексирање кредита	У динарској противвредности по средњем курсу НБС на дан повлачења средстава
Износ лимита	1.000 ЕУР
Период отплате	36 месеци
НКС (на годишњем нивоу), фиксна	17,99%
Стање дуга на дан у РСД	80.000 РСД
Месечна обавеза	4.000 РСД
Месечна обавеза пре примене олакшице израчунава се тако што се узима износ од 5% стања дуга по кредитној картици на дан подношења захтева.	

Репрезентативни пример кредита за рефинансирање кредитне картице

Врста олакшице	Рефинансирање	
Износ готовинског кредита/износ обавеза	80.000 РСД	
Грејс период	6 месеци	
Период отплате	24 месеца	
НКС (на годишњем нивоу), фиксна	5,8%	
ЕКС (на годишњем нивоу)	5,8%	
Начин наплате камате у грејс периоду у зависности од опције коју корисник одабере	1.Камата обрачуната за време трајања грејс периода наплаћује се у току трајања тог периода	2. Камата обрачуната за време трајања грејс периода приписује се главном дугу (капитализује) и на такав главни дуг формира се нови план отплате
Камата у грејс периоду	2.253,99 РСД	2.280,60 РСД
Месечна рата по истеку грејс периода	3.533,25 РСД	3.633,98 РСД
Укупан износ који корисник треба да плати по кредиту	87.052,05 РСД	87.215,45 РСД

Врста кредита	Кредити са једнаким месечним ратама за правна лица			
Валута у којој је био уговорен кредит	РСД			
Период отплате који је остао	15 месеци	15 месеци		
Критеријуми за индексирање	Нема критеријума за индексирање			
Месечне обавезе (рата кредита + камата) пре репрограмирања/ рефинансирања	42.818,14 РСД			
Репрезентативни пример кредита који се репрограмира/рефинансира				
Врста олакшице	Репрограмирање	Рефинансирање		
Износ кредита	600.000 РСД	600.000 РСД		
Грејс период	6 месеци	6 месеци		
Период отплате (без грејса)	16 месеци	16 месеци		
НКС (на годишњем нивоу), фиксна	5,8%	5,8%		
ЕКС (на годишњем нивоу)	5,8%	5,8%		
Начин наплате камате у грејс периоду у зависности од опције коју корисник одабере	1.Камата обрачуната за време трајања грејс периода наплаћује се у току трајања тог периода	2. Камата обрачуната за време трајања грејс периода приписује се главном дугу (капитализује) и на такав главни дуг формира се нови план отплате	1.Камата обрачуната за време трајања грејс периода наплаћује се у току трајања тог периода	2. Камата обрачуната за време трајања грејс периода приписује се главном дугу (капитализује) и на такав главни дуг формира се нови план отплате
Камата у грејс периоду	16.901,84 РСД	17.104,49 РСД	16.901,84 РСД	17.104,49 РСД
Највећа месечна обавеза (рата кредита + камата)	40.322,00 РСД	41.471,48 РСД	40.322,00 РСД	41.471,48 РСД

У Београду, дана 22.12.2020.

mts Банка а.д. Београд