

U koju god zemlju da pođete radi odmora ili posla, važno je da se osećate sigurno. Neprijatni događaji ne moraju pokvariti Vaše planove. Svaki trenutak putovanja treba da predstavlja uživanje. Važno je da znate: mi mislimo na Vas! Uz polisu putničkog zdravstvenog osiguranja Kompanije Dunav osiguranje pred Vama je bezbrižno putovanje.

mts Banka je, u saradnji sa Kompanijom Dunav osiguranje, obezbedila za korisnike Mastercard kreditne kartice poseban benefit putničkog zdravstvenog osiguranja.

KO MOŽE BITI OSIGURANIK?

Da biste dobili karticu putničkog zdravstvenog osiguranja Kompanije Dunav, potrebno je da imate Mastercard kreditnu karticu mts Banke, da niste mlađi od 18 godina ni stariji od 70 godina u trenutku zaključenja ugovora za kreditnu karticu Master Card.

Osiguranik može biti vlasnik kreditne kartice kao i lice koje vlasnik ovlasti na kreditnu karticu, a koje će po osnovu tog ovlašćenja dobiti svoju karticu putničkog zdravstvenog osiguranja.

Poseban benefit koji je obezbeđen karticom putničkog zdravstvenog osiguranja je da osiguranici mogu biti i članovi uže porodice (supružnik i deca do navršanih 19 godina) ukoliko putuju sa nosiocem benefita, odnosno vlasnikom Mastercard kreditne kartice mts Banke. Da bi članovi porodice bili osigurani na zajedničkom porodičnom putovanju, neophodno je da ih vlasnik kreditne kartice prijavi na posebnom obrascu u trenutku dobijanja kartice putničkog zdravstvenog osiguranja.

KOLIKO TRAJE OSIGURAVAJUĆE POKRIĆE

Period važenja kartice putničkog zdravstvenog osiguranja je tri godine, isto kao i period važenja Mastercard kreditne kartice mts Banke.

Važno je da znate da prava iz osiguranja po kartici putničkog zdravstvenog osiguranja ostvarujete za 30 dana u toku godine, za sva Vaša turistička i poslovna putovanja u celom svetu.

KADA VAŠE OSIGURAVAJUĆE POKRIĆE POČINJE

Prava po osnovu Vaše kartice putničkog zdravstvenog osiguranja možete ostvariti od prvog dana naznačenog na kartici kao početak osiguranja.

Kartica putničkog zdravstvenog osiguranja obezbeđuje osiguravajuće pokriće za vreme Vaših turističkih i poslovnih putovanja u svim zemljama sveta. Ne pruža mogućnost korišćenja usluga i prava iz osiguranja dok ste na teritoriji Republike Srbije, ili na teritoriji neke druge države u kojoj ostvarujete pravo na zdravstvenu zaštitu.

Osiguravajuće pokriće počinje od trenutka kada osiguranik pređe državnu granicu Republike Srbije pri izlasku, a prestaje u momentu kada osiguranik pređe državnu granicu Republike Srbije pri ulasku.

ŠTA VAM PZO KARTICA OBEZBEĐUJE

Kartica putničkog zdravstvenog osiguranja obezbeđuje Osnovno osiguravajuće pokriće sa uključenim pokrićem za rekreativno bavljenje skijanjem (sportski rizik), kojim se obezbeđuje pomoć u slučaju iznenadne bolesti ili povrede i obuhvata sledeće rizike:

1. usluge neophodne pomoći (asistencije) koje se odnose na organizaciju lečenja osiguranika,
2. mere hitne medicinske pomoći,
3. prevoz do zdravstvene ustanove ili zemlje prebivališta,
4. usluge putne i pravne asistencije.

Da biste dobili potpunije informacije, preuzmite Uslove putničkog zdravstvenog osiguranja:

USLOVI OSIGURANJA

<https://www.dunav.com/wp-content/uploads/2018/04/Uslovi-putnickog-zdravstvenog-osiguranja1.pdf>

ŠTA URADITI U SLUČAJU NEZGODE ILI POVREDE U INOSTRANSTVU

Ukoliko Vam je za vreme boravka u inostranstvu potrebna pomoć u pogledu organizacije bilo kakve usluge predviđene Uslovima osiguranja, potrebno je da pozovete Centar za pomoć – APRIL Beograd: +381 11 3636 999, koji je dostupan 24 sata dnevno, 365 dana u godini.

Prilikom kontakta sa predstavnikom APRIL-a potrebno je da navedete sledeće:

- broj polise
- identifikacione podatke (ime i prezime, broj pasoša i sl.)
- trenutnu adresu i kontakt telefon
- vrstu bolesti, nezgode ili pomoć koja Vam je neophodna

Molimo Vas da se pridržavate dobijenih instrukcija da biste ostvarili pravo po ovom osiguranju.

Sledite sva uputstva koja budete dobili od predstavnika April-a i osiguravača da bi pomoć bila brza i efikasna. April će Vas uputiti u zdravstvenu ustanovu sa kojom saraduje, organizovati ostale usluge u skladu sa Uslovima osiguranja i pružiti sve potrebne informacije i instrukcije u vezi sa organizacijom usluge koja Vam je neophodna.

VAŽNO:

Ukoliko iz nekog razloga niste bili u mogućnosti da pozovete April Assistance i morali ste da sami platite medicinsku uslugu, savetujemo Vam da napomenete lekarima, stomatolozima i drugim pružiocima zdravstvenih usluga da na račun stave ime i prezime osigurane osobe, opis bolesti i lečenja, cene svake pojedinačne usluge, pečat i potpis lekara, medicinske ustanove ili apoteke. Preuzmite nalaze i medicinsku dokumentaciju. Sa originalnim računom, polisom osiguranja i zdravstvenom dokumentacijom će Vam po povratku u Republiku Srbiju troškovi biti pokriveni brzo i jednostavno.