

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI KORISNIKA

Mts Banka a.d. Beograd, privredno društvo sa sedištem u Beogradu, Bulevar Franše d'Eperea 88, 11000 Beograd, MB 09081488, PIB 100017720, koje saglasno odredbama člana 4. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik“, br. 87/2018, u daljem tekstu: ZZPL) ima svojstvo Rukovaoca, prikuplja i obrađuje pojedine podatke o ličnosti korisnika svojih usluga radi ispunjenja obaveza iz Zakona o bankama („Službeni glasnik“, br. 107/2005, 91/2010, i 14/2015, u daljem tekstu: ZOB), Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga („Sl. glasnik RS“, br. 36/2011 i 139/2014, u daljem tekstu: ZZKFU), Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma („Sl. glasnik RS“, br. 113/2017, u daljem tekstu: ZSPNFT), Zakona o platnim uslugama („Sl. glasnik RS“, br. 139/2014 i 44/2018, u daljem tekstu: ZPU), kao i radi ostvarivanja prava i ispunjenja obaveza po osnovu ugovornog odnosa koji zasnivaju sa Bankom, ovim putem obaveštavaju lica čiji se podaci obrađuju o svim bitnim aspektima obrade njihovih podataka o ličnosti u skladu sa važećom pravnom regulativom.

1. KATEGORIJE LIČNIH PODATAKA KOJI SE OBRADJUJU

U cilju izvršavanja obaveza iz ZOB i po osnovu ugovornog odnosa, Banka u svojstvu Rukovaoca, direktno od lica na koje se podaci odnose, može prikupljati sledeće podatke:

- JMBG;
 - Ime i prezime;
 - Datum i mesto rođenja;
 - Adresa stanovanja;
 - Kontakt telefon
 - Broj identifikacionog dokumenta i mesto stanovanja;
 - Kontakt podaci poslodavca;
 - Bračno stanje;
 - Broj članova domaćinstva;
 - Broj tekućeg računa;
 - Bračni status;
 - Podaci o supružniku (ime i prezime, JMBG, primanja);
 - Stambeni status;
 - Broj zaposlenih članova domaćinstva;
 - Školska sprema;
 - Status zaposlenja (na određeno/neodređeno);
 - Zanimanje;
 - Radno mesto;
 - Povezanost lica (prema kriterijumima iz Zakona o bankama);
 - Imovina klijenta;
 - Naziv poslodavca/PIO fonda;
 - Dužina ukupnog staža;
 - Dužina radnog staža kod trenutnog poslodavca;
 - Primanja i obaveze klijenta;
- (u daljem tekstu zajednički označeni kao: Lični podaci).

Banka može, u cilju izvršenja ugovornih obaveza, od svojih korisnika prikupljati i kontakt podatke trećih lica. Ovi podaci korišćiće se isključivo za komunikaciju sa licem na koje se odnose. Informacije o obradi podataka o ličnosti ovim licima biće pružene najkasnije prilikom uspostavljanja prve komunikacije.

2. PRAVNI OSNOV OBRADE

Pravni osnov obrade je:

- preduzimanja mera na zahtev lica na koje se podaci odnose pre zaključenja ugovora,
- izvršenje uspostavljenog ugovornog odnosa sa korisnikom usluga
- izvršavanje obaveza propisanih Zakonima koje Rukovalac primenjuje u svom redovnom poslovanju (ZOB, ZZKFU, ZOPL)

3. SVRHA I RADNJE OBRADJE

Lični podaci se prikupljaju i obrađuju u cilju pripreme zaključenja i izvršenja ugovora, odnosno za potrebe izračunavanja internog rejtinga klijenta, određivanja kreditnog rizika klijenta, te praćenja otplate, kao i radi ispunjenja zakonskih obaveza.

Banka, kao Rukovalac, lične podatke može pod uslovima i na način predviđen tačkom 9. koristiti i u marketinške svrhe.

Rukovalac, u odnosu na gore navedene Lične podatke, vrši sledeće radnje obrade:

- Prikupljanje;
- Beleženje;
- Strukturisanje;
- Pohranjivanje;
- Stavljanje na uvid i prenos ovlašćenim licima u skladu sa odredbama ZSPNFT i ZOB;
- Upotreba;
- Brisanje;
- Druge radnje obrade neophodne za ispunjenje gore definisane svrhe.

Rukovalac, u odnosu na gore navedene Lične podatke, vrši sledeće radnje obrade:

- Prikupljanje;
- Beleženje;
- Strukturisanje;
- Pohranjivanje;
- Stavljanje na uvid i prenos ovlašćenim licima u skladu sa odredbama ZSPNFT i ZOB;
- Upotreba;
- Brisanje;
- Druge radnje obrade neophodne za ispunjenje gore definisane svrhe.

4. PRAVA LICA ČIJI SE PODACI OBRAĐUJU

Lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da od Rukovaoca zatraži pristup podacima o ličnosti i ispravku ili brisanje podataka o ličnosti ili ograničavanje obrade, pravo da prigovori obradi, kao i pravo na prenosivost podataka, u skladu sa uslovima propisanim članom 26 ZZPL.

Dodatne informacije o načinu ostvarivanja ovih prava propisane su internim aktima Rukovaoca, a sve informacije o načinu ostvarivanja prava se mogu dobiti od Lica za zaštitu podataka o ličnosti u skladu sa tačkom 5. ovog obaveštenja.

Bez prikupljanja gore navedenih ličnih podataka nije moguće zasnivanje ugovornog odnosa koji se tiče usluga koje Banka nudi korisnicima čiji se podaci obrađuju.

5. KONTAKT PODACI LICA ZADUŽENOG ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

Lice čiji se podaci obrađuju, u vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu Ličnih podataka, uključujući i način ostvarivanja prava i uvid u dokumente kojima se bliže reguliše način obrade podataka (interne politike Rukovaoca, standardni ugovori sa Obrađivačima i Korisnicima i drugi dokumenti koji se tiču obrade podataka), se može obratiti Licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti putem e-mail adrese: zaštita.podataka@mts-banka.rs i/ili pismeno na adresu Bulevar Franše d'Eperea 88, 11000 Beograd.

6. KORISNICI/PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

Po davanju pristanka Banka može vršiti obradu podataka o ličnosti, u skladu sa pozitivnim propisima i za svrhe koje Banka u obavljanju svoje delatnosti smatra neophodnim ili celishodnim. Navedene podatke kao i sve druge podatke koji se smatraju bankarskom tajnom, Banka može učiniti dostupnim Narodnoj banci Srbije, Kreditnom birou Udruženja banaka Srbije, Forumu za prevenciju zloupotreba u kreditnim

poslovima i sa platnim karticama pri Privrednoj komori Srbije, spoljnom revizoru Banke, članovima svojih organa, svojim akcionarima, zaposlenima u Banci, svim drugim licima koja zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, trećim licima s kojima Banka ima zaključen Ugovor kojim se reguliše postupanje s poverljivim podacima kao i svim ostalim organima i licima kojima je Banka po zakonu dužna da dostavi odgovarajuće podatke. Pristanak korisnika važi do opoziva, koji mora biti dat u pisanoj formi ili usmeno na zapisnik.

7. MERE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA

Banka u svojstvu Rukovaoca u okviru svoje poslovne organizacije sprovodi sve neophodne aspekte zaštite podataka (organizacione, tehničke i personalne), i to:

- Tehničke mere
- Kontrolu fizičkog pristupa sistemu gde su pohranjeni Lični podaci
- Kontrolu pristupa podacima
- Kontrolu prenosa podataka
- Kontrolu unosa podataka
- Kontrolu dostupnosti podataka
- Ostale mere informacione bezbednosti
- Sve ostale mere koje su neophodne za zaštitu podataka o ličnosti.

8. ROK U KOM SE OBRADUJU LIČNI PODACI

Lični podaci se obrađuju na period od 10 godina, računajući od dana okončanja poslovnog odnosa, nakon čega se Lični podaci brišu.

9. SAGLASNOST ZA DOSTAVLJANJE REKLAMNOG MATERIJALA I PONUDA BANKE

U slučaju davanja pismene saglasnosti korisnika, Banka i akcionari Banke: Dunav osiguranje a.d.o. Beograd i Telekom Srbija a.d. Beograd, tokom trajanja ugovornog odnosa Banke sa korisnicima, a i po prestanku istog, mogu putem svih dostupnih kanala komunikacije dostavljati ponude, reklamni materijal i informacije kojima će korisnike obaveštavati o pogodnostima i novinama u svojoj ponudi.

Datu saglasnost korisnici mogu povući u bilo kom trenutku dostavljanjem obaveštenja Banci u pisanoj formi.